

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

ZES DİJİTAL TİCARET A.Ş. ("**Biz**", "**Şirket**" veya "**ZES**"), verilerinizin işlenmesinden yükümlü veri sorumlusu olarak hizmet vermektedir. Kişisel verileriniz, politikalarımıza ve uyumluluk gerekliliklerine sıkı sıkıya bağlı kalarak, özen ve takdirle işlenmektedir.

İşbu Aydınlatma Metni doğrultusunda Şirketimiz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**Kanun**") uygun şekilde sizleri bilgilendirerek şeffaflık sağlamayı amaçlamaktadır. ZES mobil uygulamasının ("**ZES Uygulaması**") ve ZES internet sitesinin kullanıcısı ("**Kullanıcı**" veya "**İlgili Kişi**") veya hizmetlerimizden yararlanan misafir müşteri olarak, kişisel verileriniz bu Aydınlatma Metni'ne uygun olarak işlenmektedir.

"İletişim Bilgileri" bölümünde verilen iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz.

1. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI, HUKUKİ SEBEBİ VE SAKLANMA SÜRESİ

Kanun'da yer alan temel ilkelere uygun şekilde ve aşağıda detaylı şekilde açıklandığı şekilde kişisel verileriniz ("**Kişisel Veri(ler)**"), Şirketimizin sunmuş olduğu ürün ve hizmetlere ilişkin olarak ZES Uygulaması'nı üye veya misafir olarak kullanımınız sırasında, internet sitemizi ziyaret sırasında veya çağrı merkezimiz veya diğer kanallar üzerinden bizlerle iletişime geçmeniz durumunda elde edilmektedir.

Bu bölümde açıklanan amaçlar doğrultusunda bazı hallerde Kişisel Veriler'inizin elde edilmesi sözleşmeye dayalı ilişkiye veya bazı durumlarda- faturalar için kullanım vb.- yasal zorunluluğa dayanmaktadır. Bu amaçlar doğrultusunda Kişisel Veriler'inizin elde edilememesi şirketimizin sizlere ZES Uygulaması'na üyelik sağlamasını veya misafir müşteri olarak sizlere ücretlendirme hizmetleri sunmasını imkânsız kılacaktır.

Kişisel Veriler'inizin İşlenme Amacı		Kişisel Veriler'iniz	Hukuki Sebep
ZES Mobil Uygulama Üyeliğinizin Olması	•Üyelik işlemlerinin yürütülmesi (üyelik oluşturulması, iptali veya bilgi güncelleme)	Kimlik Bilgileriniz (Ad Soyad, TCKN)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması.
	•ZES Kart veya ZES Uygulaması aracılığı ile şarj işlemlerinin gerçekleştirilmesi	İletişim Bilgileri (Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres)	
		Kullanıcı Bilgisi (Elektrikli Araç MAC ID*, Kullanıcı ID Numarası, Araç Bilgisi, Araç	

	•ZES Autocharge hizmetinden faydalanılması durumunda şarj işlemlerinin gerçekleştirilmesi •ZES'in anlaşmalı olduğu şarj ağı operatörleri vasıtasıyla şarj işlemlerinin gerçekleştirilmesi	<i>Plaka Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Hizmet Alınan Süre, Tüketim Miktarı, Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi, Hizmet Fişi Bilgileri, Hizmet Bedeli Bilgisi)</i> <i>İşlem Güvenliği Bilgisi (Kullanıcı Hesabı Şifre Bilgileri ve Log Kayıtları)</i> <i>**"Autocharge" özelliğinin etkinleştirilmesi durumunda, araç tanımlama verileri ve bahsi geçen Kullanıcı verileri ile Elektrikli Araç MAC ID bilgisi eşleştirilmektedir.</i>	
	•Kredi/banka kartı ile ödeme yapmak amacıyla finansal işlemlerin yürütülmesi.	Finansal Bilgi <i>(Kart Bilgileri)</i>	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması.
	•Fatura düzenlenmesi veya fatura iptali işlemlerinin yerine getirilmesi	Kimlik Bilgileriniz <i>(Ad Soyad, TCKN)</i> İletişim Bilgileri <i>(Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres)</i> Kullanıcı Bilgisi <i>(Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Hizmet Alınan Süre, Tüketim Miktarı, Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi, Hizmet Fişi Bilgileri, Hizmet Bedeli Bilgisi, Araç Plaka Bilgisi)</i>	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

	•İletişim izinlerinizi yönetmenizi sağlanmak	İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta</i>) Kullanıcı Bilgisi (<i>İzin Durum Bilgisi</i>)	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması.
	•Şirketimiz tarafından yürütülen kampanya, promosyon ve benzeri faaliyetler sonucu kazanılmış hakların sağlanması ve takibi	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması.
ZES Kart Talep Edilmesi Durumunda	•ZES Kartın sizlere teslimatının sağlanması	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması.
Misafir Kullanıcılara Şarj Hizmetinin Sunulması	•Şarj işlemlerinin gerçekleştirilmesi •Fatura düzenlenmesi veya fatura iptali işlemlerinin yerine getirilmesi	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı, TCKN</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>) Kullanıcı Bilgisi (<i>Araç Bilgisi, Araç Plaka Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Hizmet Alınan Süre, Tüketim Miktarı, Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi, Hizmet Fişi Bilgileri, Hizmet Bedeli Bilgisi</i>) Finansal Bilgi (<i>Kart Bilgileri</i>)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

Kişisel Veriler'inizin Güvenliğinin Sağlanması	• Kişisel Veriler'inizin korunması için gerekli veri güvenliği önlemlerinin alınması • İletişim bilgilerinin doğruluğunun sağlanması	İşlem Güvenliği Bilgisi (<i>Kullanıcı Hesabı Şifre Bilgileri ve Log Kayıtları</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta</i>)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Kullanıcı Desteği Sağlanması	• Taleplerinizin karşılanması ve yerine getirilmesi ile çağrı merkezimiz veya mevcut diğer kanallar aracılığıyla gerekli desteğin sağlanması • Kullanıcı memnuniyetinin sağlanması • Çağrı merkezi aracılığı ile sunulan hizmetin kontrolü ve iyileştirilmesi	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>) Kullanıcı Bilgisi (<i>Kullanıcı Talep veya Şikâyetleri, Kullanıcı ID Numarası, Araç Bilgisi, Araç Plaka Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Hizmet Alınan Süre, Tüketim Miktarı, Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi, Hizmet Fışı Bilgileri, Hizmet Bedeli Bilgisi</i>)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması. Kullanıcı memnuniyeti ve bağlılığı sağlaması açısından veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Gelişim ve Kalite Kontrol	• Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ile kalite kontrol süreçlerinin yürütümü	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>) Kullanıcı Bilgisi (<i>Kullanıcı ID Numarası, Araç Bilgisi, Araç Plaka Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Hizmet Alınan Süre,</i>	ZES ürün ve hizmetlerinin kalitesinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi açısından veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

		<i>Tüketim Miktarı, Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi, Hizmet Fişi Bilgileri, Hizmet Bedeli Bilgisi)</i>	
Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi	•Resmi kurum veya kuruluşlara mevzuat gereği bilgi veya belge sunulması	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı, TCKN</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>) Finansal Bilgi (<i>Kart Bilgileri</i>) İşlem Güvenliği Bilgisi (<i>Kullanıcı Hesabı Şifre Bilgileri ve Log Kayıtları</i>) Kullanıcı Bilgisi (<i>Elektrikli Araç MAC ID, Kullanıcı Numarası, Araç Bilgisi, Araç Plaka Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Hizmet Alınan Süre, Tüketim Miktarı, Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi, Hizmet Bedeli Bilgisi</i>)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
	•Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı, TCKN</i>) Finansal Bilgi (<i>Kart Bilgileri</i>)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
	•Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı, TCKN</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>)	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

		Finansal Bilgi (<i>Kart Bilgileri</i>) Kullanıcı Bilgisi (<i>Elektrikli Araç MAC ID, Kullanıcı Numarası, Araç Bilgisi, Araç Plaka Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Hizmet Alınan Süre, Tüketim Miktarı, Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi, Hizmet Bedeli Bilgisi</i>)	
Hukuki Süreçlerin Yürütülmesi	•Hukuki süreçlerin takibi ile gerekli bilgi ve belgelerin yetkili kişilere iletilmesi	Hukuki İşlem Bilgisi (<i>Hukuki Süreçlerin Tamamlaması Açısından Gerekli Olan Her Türü Kişisel Veri</i>)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi	•Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı, TCKN</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>) Finansal Bilgi (<i>Kart Bilgileri, Banka Hesap Bilgileri</i>)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması.

		Kullanıcı Bilgisi (<i>Araç Bilgisi, Ürün Bilgisi</i>)	
	•Bireysel satış süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı, TCKN</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>) Finansal Bilgi (<i>Kart Bilgileri, Banka Hesap Bilgileri</i>) Kullanıcı Bilgisi (<i>Araç Bilgisi, Ürün Bilgisi</i>)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması.
	•Satış sonrası destek (garanti arıza onarım) süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>) Kullanıcı Bilgisi (<i>Arıza Kaydı Bilgileri, Cihaz Seri Numarası</i>)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

2. AÇIK RIZANIZ DOĞRULTUSUNDA KİŞİSEL VERİLER'İNİZİN İŞLENMESİ

2.1 Pazarlama Faaliyetleri

Kanun kapsamında bazı amaçlar dâhilinde Kişisel Veriler'in işlenebilmesi için İlgili Kişi'nin açık rızasının alınmış olması gerekmektedir. Kanun'daki Kişisel Veri işleme şartları doğrultusunda hareket eden Şirketimiz onay vermiş olmanız durumunda **Kimlik Bilgileriniz** (*Ad, Soyadı*), **İletişim Bilgileriniz** (*Cep Telefonu Numarası, E-posta*); **Kullanıcı Bilgileriniz** (*Kullanıcı ID Numarası, Araç Bilgisi, Araç Plaka Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Hizmet Alınan Süre, Tüketim Miktarı, Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi, Hizmet Fişi Bilgileri, Hizmet Bedeli Bilgisi*) ile **Pazarlama Bilgilerinizi** (*Alışveriş Geçmişi Bilgileri, Segment Bilgileri*) aşağıdaki amaç doğrultusunda işlenebilecektir:

• Hizmetlerimizin sizlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi; analiz, segmentasyon veya hedefleme çalışmalarının yürütülmesi; size özel ürün veya hizmet tekliflerinin, yeni ürün duyurularının, kampanyaların, promosyonların sunumu ile diğer pazarlama aktivitelerinin yürütülmesi; anket ve müşteri memnuniyet ölçümü çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda sizlerle elektronik yollarla iletişime geçilmesi ile bu amaçlar doğrultusunda yurt içinde ve yurt dışında hizmet aldığımız üçüncü kişi tedarikçilerimizle paylaşılması.

2.2 Lokasyon Verilerinin İşlenmesi

ZES Uygulaması üzerinden lokasyon verilerinizin işlenmesine onay vermeniz durumunda anlık lokasyon bilginiz, size en yakın elektrikli araç şarj istasyonunun açılacak haritadan görebilmeniz amaçlı işlenmektedir. Lokasyon bilgileriniz herhangi bir sistemde kaydedilmemekte ve takip edilmemektedir. Anlık olarak yalnızca bulunduğunuz konuma göre gösterim yapılmaktadır.

ZES Uygulaması'nın konum servislerinize erişimini istediğiniz herhangi bir vakitte kaldırma imkânınız bulunmaktadır. İlgili işlem telefonunuzun uygulama ayarlarında yer alan konum servislerine erişimine ilişkin bölümden gerçekleştirilebilecektir.

2.3 Mobil Uygulama Bildirimleri

ZES Uygulaması'nın üzerinden bildirimlere onay vermeniz halinde şarj işlemleri, hesap durumu, işlemlerinin ödeme durumları, ZES istasyon ağı hakkındaki gelişmeler ve güncel kampanyalar hakkında bildirim alabilmeniz amaçlı ZES Uygulaması'nın yüklü olduğu cihazınız üzerinden bildirimler almaya başlayacaksınız. Bildirimleri almayı istediğiniz herhangi bir vakitte kapatma imkânınız bulunmaktadır. İlgili işlem telefonunuzun uygulama ayarlarında yer alan bildirimlere ilişkin bölümden gerçekleştirilebilecektir.

3. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel Veriler'iniz, işbu Aydınlatma Metninin birinci başlığı altında yer verilen amaçların yerine getirilmesi kapsamında yukarıda belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda ZES Uygulaması, Web sitemiz, Çağrı Merkezi, WhatsApp, ChatBot, E-posta ve Sosyal Medya vasıtaları ile elde edilebilecektir.

4. KİŞİSEL VERİLER'İNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR

Kişisel Veriler'iniz Kanun'un Kişisel Veriler'in aktarımına ilişkin maddesinde belirtilen şartlara uygun şekilde, aşağıdaki kişilere belirtilen amaçlar doğrultusunda aktarılabilir.

Aktarılma Amacı	Aktarılan Kişisel Veriler'iniz	Hukuki Sebep
Bilgi teknolojileri kapsamında yazılım, bakım, güvenlik ve Kişisel Veriler'i barındırma-konularında hizmet alınan tedarikçilerimiz	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı, TCKN</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması,

	Finansal Bilgi (<i>Kart Bilgileri</i>) Kullanıcı Bilgisi (<i>Elektrikli Araç MAC ID, Kullanıcı Numarası, Araç Bilgisi, Araç Plaka Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Hizmet Alınan Süre, Tüketim Miktarı, Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi, Hizmet Bedeli Bilgisi</i>)	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Çağrı merkezi, WhatsApp, Chatbot veya Sosyal Medya aracılığı ile talep ve şikâyetlerinizin alınması ve sonuçlandırılması amaçlı hizmet alınan yurt içindeki ve yurt dışındaki tedarikçilerimiz	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>) Kullanıcı Bilgisi (<i>Kullanıcı Talep veya Şikâyetleri, Kullanıcı ID Numarası, Araç Bilgisi, Araç Plaka Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Hizmet Alınan Süre, Tüketim Miktarı, Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi, Hizmet Fişi Bilgileri, Hizmet Bedeli Bilgisi</i>)	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, Yurt dışına aktarım için İlgili Kişi'nin açık rızası.
Ödeme işlemleri veya banka/kredi kartı kullanımına /saklanmasına olanak sağlayan tedarikçilerimiz	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı, TCKN</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası</i>) Finansal Bilgi (<i>Kart Bilgileri</i>)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Şarj istasyonu satın alım talebiniz doğrultusunda tekliflerimizin iletilmesi ve satış süreçlerinin yürütülmesi amacıyla yurt içindeki ve yurt dışındaki tedarikçilerimiz	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı, TCKN</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>) Finansal Bilgi (<i>Kart Bilgileri, Banka Hesap Bilgileri</i>) Kullanıcı Bilgisi (<i>Araç Bilgisi, Ürün Bilgisi</i>)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Yurt dışına aktarım için İlgili Kişi'nin açık rızası.

Şarj istasyonu satın almanız kapsamında garanti ile arıza onarım süreçlerinin yürütülmesi amacıyla iş ortağımız	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>) Kullanıcı Bilgisi (<i>Arıza Kaydı Bilgileri, Cihaz Seri Numarası</i>)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Roaming süreçleri kapsamında ZES'in anlaşmalı olduğu yurt içindeki ve yurt dışındaki firmalar veya şarj ağı operatörleri	Kullanıcı Bilgisi (<i>Kullanıcı ID Numarası, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Hizmet Alınan Süre, Tüketim Miktarı, Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi, Araç Plaka Bilgisi</i>)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Yurt dışına aktarım için İlgili Kişi'nin açık rızası.
Tarafınıza ileti (SMS veya E-posta) gönderilmesi amaçlı hizmet alınan tedarikçilerimiz	İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta</i>) Kullanıcı Bilgisi (<i>İzin Durum Bilgisi</i>)	İlgili Kişi'nin açık rızası, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
ZES Kart teslimi amacıyla kargo hizmeti alınan tedarikçilerimiz	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı</i>) İletişim Bilgileri (<i>Adres, Cep Telefonu Numarası</i>)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Veri sorumlusunun meşru menfaatleri

		için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Felaket durumları ile sınırlı olmak kaydı ile (Verilerin kasıtsız olarak silinmesi gibi) sistemlere erişebilen ve gerekli desteği sağlayabilen tedarikçilerimiz	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı, TCKN</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>) Finansal Bilgi (<i>Kart Bilgileri</i>) Kullanıcı Bilgisi (<i>Elektrikli Araç MAC ID, Kullanıcı Numarası, Araç Bilgisi, Araç Plaka Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Hizmet Alınan Süre, Tüketim Miktarı, Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi, Hizmet Bedeli Bilgisi</i>)	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Çağrı merkezi ile verilen hizmetin kalitesinin ölçülmesi amaçlı hizmet alınan tedarikçilerimiz	Kullanıcı Bilgisi (<i>Çağrı Merkezi Ses Kayıtları ve Çağrı Merkezi Log Kayıtları</i>)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kurumlar ile hukuki destek aldığımız iş ortaklarımız & Hukuki süreçlere ilişkin destek alınan danışmanlarımız	Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı, TCKN</i>) İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>) Finansal Bilgi (<i>Kart Bilgileri</i>) İşlem Güvenliği Bilgisi (<i>Kullanıcı Hesabı Şifre Bilgileri ve Log Kayıtları</i>) Kullanıcı Bilgisi (<i>Elektrikli Araç MAC ID, Kullanıcı Numarası, Araç Bilgisi, Araç Plaka Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon</i>	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,

	<i>Bilgisi, Hizmet Alınan Süre, Tüketim Miktarı, Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi, Hizmet Bedeli Bilgisi)</i>	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
--	--	--

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI

Gizliliğiniz bizler için önemlidir. Bu nedenle, Kişisel Veriler'inizin güvenliğini sağlamak ve kayıp, kötüye kullanım veya değişikliğe karşı korumak için gerekli adımları tüm özenimizle atmaktayız. Uygun olduğunda, bu adımlar güvenlik duvarları, izinsiz giriş tespit ve önleme sistemleri, benzersiz ve karmaşık parolalar ve şifreleme gibi teknik önlemleri içerebilir.

Ayrıca, veri ihlallerinin ve risklerinin belirlenmesi, Kişisel Veriler'inize personellerimizin erişiminin kısıtlanması ve kullanılmadığında belgelerin uygun şekilde emniyete alınması veya personelimizi veri işleme yükümlülükleri konusunda eğitimi de dahil olmak üzere fiziksel güvenliğin sağlanması amaçlı kurumsal tüm önlemleri almaktayız.

6. ANALİTİK VERİ SAĞLAYICILARI

Sizlere sunmuş olduğumuz ZES Uygulaması hizmeti kapsamında 3. parti web analiz sağlayıcıları ile çalışabilmekteyiz. Bu doğrultuda ilgili 3. Parti web analiz sağlayıcıları tagler gibi teknolojilerden aşağıda yer alan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda faydalanmaktadır;

- Mobil uygulama performans ölçümleri,
- Takılma/ kilitlenme raporları,
- Mobil bildirim alınması amaçlı bulut mesajlaşma,
- Yazılım güncelleme süreçlerinin uzaktan kontrol edilmesi.
- Kullanıcıların segmente edilmesi ve pazarlama faaliyetlerinin icraatı (2.1. bölümde detaylı anlatıldığı şekilde)

Bu belirtilen amaçlara ulaşabilmek adına sizleri doğrudan tanımlamamak şartıyla IP adresleri, çerezleri ve diğer mobil cihazlar için tanımlayıcı bilgiler toplanabilecektir (ör. Android Reklam Tanımlayıcı veya iOS Reklam Tanımlayıcı vb.).

İşbu Aydınlatma Metni, üçüncü taraf sağlayıcıların izleme teknolojileri ve faaliyetleri için geçerli değildir.

7. İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ

İlgili Kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel Veriler'inizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel Veriler'inizin işlenmesi halinde buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel Veriler'inizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında Kişisel Veriler'inizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel Veriler'inizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'da öngörülen şartlar çerçevesinde Kişisel Veriler'inizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış olarak işlenmiş Kişisel Veriler'inizin düzeltildiğinin Kişisel Veriler'in aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel Veriler'inizin silindiğinin veya yok edildiğinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Veriler'inizin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıdaki iletişim adreslerine iletebilirsiniz.

Posta Adresi: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No.199 Levent, Şişli/İstanbul

E-mail Adres: info@zes.net

KEP: zesdijital@hs03.kep.tr