

ZES ŞARJ İSTASYON AĞI GİZLİLİK POLİTİKASI

İşbu Gizlilik Politikası'nın amacı, Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş. ("Şirket") tarafından verilen elektrikli araç şarj ("İstasyon") hizmetinin kullanımına ilişkin www.zes.net websitesi ve ZES mobil uygulaması (websitesi ve mobil uygulama mecraları bundan böyle "Uygulama" olarak anılacaktır.) üzerinden üyelik tesis eden kişilerin ("Üye(ler)") ve üye olmasa da Şirket'e ait şarj istasyonunu kullanabilecek misafir kullanıcıların ("Misafir") Uygulama'nın kullanımı sırasında Şirket ile paylaştığı veya Üye ve/veya Misafir'in Uygulama'yı kullanımı sırasında Şirket tarafından edinilen bilgi ve verilerin kullanımına ilişkin koşul ve şartları tespit etmektir.

Yürürlükte olan Kişisel Verilerin Korunması mevzuatı uyarınca, veri sorumlusunun bilgileri aşağıdaki gibidir:

Zorlu Enerji Elektrik Üretim A.Ş.

Adres: Levent 199, Büyükdere Cad. No:199 Şişli/İstanbul – Türkiye

ZES Çağrı Merkezi: 0850 339 99 37

Şirket, Uygulama kapsamında Üye ve/veya Misafir tarafından kendisine iletilen bilgiler ile Üye ve/veya Misafir'in Uygulama ve İstasyon'un kullanımına ilişkin olarak elde ettiği, sayılanlarla sınırlı olmaksızın, donanım/ekipman modeli, adı, tanımlayıcıları ve İstasyon ayarlarının da dahil olduğu İstasyon bilgilerini, İstasyon'un kullanım süresi de dahil Üye ve/veya Misafir'in İstasyon üzerindeki hareketlerine dair bilgileri, Üye'nin Uygulama üzerinden üyelik başlatırken sağladığı bilgileri (isim, e-posta, kullanıcı adı, şifre vs.) ve Uygulama ve İstasyon üzerinden gerçekleştirdiği işlemlere ilişkin bilgileri (şebeke gerilimi ve şarj sırasında alınan güncel bilgiler, son 10 şarj kullanım geçmişi, alınan yazılım hataları, Uygulama ve İstasyon'un hataları ve bozuklukları vs. gibi) toplamaktadır.

Söz konusu ayrıntılar ve bilgiler Üye ve/veya Misafir ile temas kurmak, Üye ve/veya Misafir'in İstasyon kullanımı tecrübesini iyileştirmek, Üye ve/veya Misafir'e sağlanan mevcut hizmetleri geliştirmek, yeni hizmetler oluşturmak ve kişiye özel hizmetler sunmak, Üye tercihlerine dayalı tavsiyelerde bulunmak, özelleştirilmiş ve özel içerikli reklamlar sağlamak, müşteri, ürün ve hizmet değerlendirme ve analizleri yapmak, pazar araştırmalarında bulunmak ile Üye ve/veya Misafir'in kimliği ifşa edilmeden çeşitli istatistiksel değerlendirmeler yapmak ve veri tabanı oluşturmak amacıyla kullanılabilir. Şirket bu ayrıntıları ve bilgileri anonimleştirerek gelir elde etme amaçlı başka her türlü faaliyet için de kullanabilecektir.

Söz konusu ayrıntılar ve bilgiler, Üye ve/veya Misafir'in Uygulama ve İstasyon ile bunlar üzerinden sunulan imkanlardan, Üye ve/veya Misafir'in Uygulama ve İstasyon'dan uygun bir şekilde fayda sağlaması ve diğer sunulan fırsatlardan aynı şekilde yararlanması amacıyla, yeterli veri korunması seviyesi sağlamak için uygun koruyucu yöntemleri oluşturmak amacıyla ayrıntıların ve bilgilerin devri de dahil olmak üzere, gereği gibi faydalanmasını temin amacıyla Şirket tarafından ve İstasyon'a ilişkin işbirliği halinde bulunduğu müşteri hizmetleri vb. kuruluşları ile paylaşılabilir. Üye ve/veya Misafir'in ayrıca onay vermesi halinde onay kapsamında söz konusu bilgiler Şirket ve işbirliğinde olduğu kişiler tarafından doğrudan pazarlama yapmak amacıyla içeriğine göre işlenebilir, saklanabilir ve üçüncü kişilere iletilebilir. Ayrıca söz konusu ayrıntılar ve bilgiler üzerinden uygulama, hizmet ve taşıma iletişimlerinin tanıtımı, bakım ve destek faaliyetlerine ilişkin bildirimlerde bulunma amacıyla Üye ve/veya Misafir ile iletişime geçilebilir.

Şirket, yukarıdaki hususlara ek olarak Üye ve/veya Misafir'in İstasyon ve Uygulama üzerinde gerçekleştirdiği kullanım işlem bilgilerini anonim hale getirerek; istatistiki değerlendirmelerde, performans değerlendirmelerinde, Şirket ve iş ortaklarının pazarlama kampanyalarında, yıllık rapor ve benzeri raporlarda kullanmak üzere bu amaçların gerçekleştirilmesi için gereken sürede saklayabilir, işleyebilir ve iş ortaklarına iletebilir.

Şirket ayrıca, aşağıdaki koşulların varlığı halinde Üye ve/veya Misafir'e ait bilgileri yukarıda sayılanlar dışındaki üçüncü kişilerle paylaşabilecektir:

- Sağlanacak hizmetler kapsamında Şirket'in yükümlülüklerini yerine getirmesi için ilgili ifşanın zorunlu olması,
- Yetkili idari ve adli bir kurumtarafından ilgili mevzuat doğrultusunda usulüne göre yürütülen bir araştırma veyasoruşturmanın yürütümü amacıyla kullanıcılarla ilgili bilgi talep edilmesi,
- Üye ve/veya Misafir'in haklarını korumak veya güvenliği için bilgi vermenin gerekli olması.

İstasyon veya Uygulama ile ilgili sorunların tanımlanması ve çıkabilecek sorunların ivedilikle giderilebilmesi için, Şirket gereken hallerde Üye ve/veya Misafir'in IP adresini tespit etmekte ve kullanmaktadır. IP adresleri, ayrıca Üye ve/veya Misafir'i genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir.

Şirket, yukarıda anılan amaçlarla ilgili verileri İrlanda'da bulunan sunucularına (sunucular kendisine, bağlı şirketlerine veya alt yüklenicilerine ait olabilir) aktarma hakkına sahiptir.

Şirket, işbu Gizlilik Politikası hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Şirket'in değişiklik yaptığı Gizlilik Politikası hükümleri yayınlandığı tarihte yürürlük kazanır.

Mevzuata uyumluluğumuz hakkında daha fazla bilgi istemek veya bu Gizlilik Politikası ile ilgili sorularını, endişelerini veya şikayetlerini bildirmek isteyen üye, info@zes.net , www.zes.net adresinden iletişime geçebilir veya 0850 339 99 37'nolu ZES çağrı merkezinden bize ulaşabilir.