

NORMATIVA SULLA RISERVATEZZA

ZES ITALY (“**Noi, Società o ZES**”) è il titolare del trattamento dei vostri dati. Trattiamo i vostri dati personali in modo accurato e ragionevole. Le nostre politiche e misure di conformità garantiscono questo.

In linea con la Normativa sulla Riservatezza, si mira a fornire trasparenza ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (“**GDPR**”) informandovi (“**l’Interessato**”) in merito al trattamento dei dati personali da parte della nostra Società in relazione all'utilizzo dell'applicazione mobile ZES (“**App ZES**”).

Si prega di utilizzare le informazioni di contatto fornite nella sezione "Contatti" per mettervi in contatto con noi.

1 SCOPO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, BASE GIURIDICA E CONSERVAZIONE DEI DATI

I vostri dati personali specificati in dettaglio di seguito (“**Dati Personali**”) sono trattati in conformità con i principi di base dell'articolo 6 del GDPR mentre voi utilizzate i prodotti e servizi forniti dalla nostra Società tramite o in connessione con l'App ZES.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità descritte nella presente Sezione 1 è un requisito contrattuale e, in alcuni casi, come quelli utilizzati per le fatture, un obbligo di legge. Il mancato conferimento dei Dati Personali per tali finalità non può rendere impossibile per ZES di consentirvi l'abbonamento all'App ZES.

Scopo del Trattamento dei vostri Dati Personali	Dati Personali	Base Giuridica	Conservazione dei Dati
Avere un abbonamento all'App Mobile ZES	<ul style="list-style-type: none">• Esecuzione del processo di adesione (creazione di un abbonamento, cancellazione o aggiornamento delle informazioni), Informazioni sulla vostra identità (Nome, Cognome, Codice Fiscale) Contatti (Numero di cellulare, Email, Indirizzo) Informazioni dell'Utente (Richieste o Reclami dell'utente, Informazioni sul veicolo, Servizio (sessione di ricarica), Informazioni sulla stazione e sulla servizio di ricezione dell'utente)	Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte o per intraprendere azioni da voi richiesti prima di stipulare un contratto	10 anni dalla cessazione dell'abbonamento

	<ul style="list-style-type: none"> •Consentendovi di effettuare pagamenti tramite l'App ZES 	<p>Il vostro C.F.</p> <p>Informazioni Finanziarie (Carta di Credito / Debito)</p>	<p>Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte o per intraprendere azioni da voi richiesti prima di stipulare un contratto</p>	<p>Fino alla cessazione dell'abbonamento</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Emissione di fatture o esecuzione di processi di annullamento della fattura 	<p>Informazioni sulla vostra identità (Nome, Cognome, Codice Fiscale)</p> <p>Contatti (Numero di cellulare, Email, Indirizzo)</p>	<p>Il trattamento dei dati è necessario per adempiere agli obblighi legali a cui siamo soggetti.</p>	<p>10 anni</p>
	<ul style="list-style-type: none"> •Per consentirvi di gestire le vostre autorizzazioni in merito al marketing diretto 	<p>Contatti (Numero di cellulare, Email, Indirizzo)</p> <p>Informazioni Utente (Informazioni sullo Stato dell'Autorizzazione)</p>	<p>Il trattamento dei dati è necessario per adempiere agli obblighi legali a cui siamo soggetti.</p>	<p>Fino alla cessazione dell'abbonamento</p>
<p>Richiedere una carta ZES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurare che la carta ZES vi venga consegnata 	<p>Informazioni sulla vostra identità (Nome, Cognome, Codice Fiscale)</p> <p>Contatti (Numero di cellulare, Email)</p>	<p>Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte o per intraprendere azioni da voi richiesti prima di stipulare un contratto</p>	<p>Fino al primo utilizzo della carta ZES</p>
<p>Assicurare la Sicurezza dei vostri Dati Personali</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prendere le misure di sicurezza dei dati necessarie per proteggere i vostri Dati Personali • Assicurare l'esattezza delle 	<p>Informazioni sulla sicurezza delle transazioni (informazioni sulla password)</p> <p>Contatti (Numero di cellulare, Email)</p>	<p>Il trattamento dei dati è necessario per adempiere ai nostri obblighi legali di assicurare la sicurezza dei vostri Dati Personali.</p>	<p>Purché i Dati Personali siano trattati da ZES</p>

	informazioni di contatto			
Fornire Assistenza all'Utente	<ul style="list-style-type: none"> Ricevere e soddisfare le vostre richieste e fornire l'assistenza necessaria 	<p>Informazioni sulla vostra identità (Nome, Cognome, Codice Fiscale)</p> <p>Contatti (Numero di cellulare, Email, Indirizzo)</p> <p>Informazioni dell'Utente (Richieste o Reclami dell'utente, Informazioni sul veicolo, Servizio (sessione di ricarica), Informazioni sulla stazione e sulla servizio di ricezione dell'utente)</p>	Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui siete parte	Fino alla cessazione dell'abbonamento
	<ul style="list-style-type: none"> Assicurare la soddisfazione dell'utente 	<p>Informazioni sulla vostra identità (Nome, Cognome, Codice Fiscale)</p> <p>Contatti (Numero di cellulare, Email, Indirizzo)</p> <p>Informazioni dell'Utente (Richieste o Reclami dell'utente, Informazioni sul veicolo, Servizio (sessione di ricarica), Informazioni sulla stazione e sulla servizio di ricezione dell'utente)</p>	Il trattamento dei dati è necessario ai fini dell'interesse legittimo di ZES per assicurare che l'App ZES adeguatamente soddisfi le esigenze degli utenti.	2 anni
Adempimento degli obblighi	<ul style="list-style-type: none"> Fornire informazioni alle istituzioni o 	<p>Informazioni sulla vostra identità</p>	Il trattamento dei dati è necessario per adempiere ad	10 anni

derivanti dalla legislazione	organizzazioni ufficiali in Italia, autorizzate per legge a richiedere informazioni e documenti	(Nome, Cognome, Codice Fiscale) Contatti (Numero di cellulare, Email, Indirizzo) Informazioni Finanziarie (Carta di Credito / Debito) Informazioni dell'Utente (Richieste o Reclami dell'utente, Informazioni sul veicolo, Servizio (sessione di ricarica), Informazioni sulla stazione e sulla servizio di ricezione dell'utente)	obblighi legali a cui siamo soggetti secondo la legge italiana (es. Codice del Consumo Italiano).	
	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione dei processi contabili e finanziari 	Informazioni sulla vostra identità (Nome, Cognome, Codice Fiscale) Informazioni Finanziarie (Carta di Credito / Debito)	Il trattamento dei dati è necessario per adempiere agli obblighi legali a cui siamo soggetti	10 anni
	<ul style="list-style-type: none"> • Svolgimento delle attività di audit 	Informazioni sulla vostra identità (Nome, Cognome, Codice Fiscale) Contatti (Numero di cellulare, Email, Indirizzo) Informazioni Finanziarie (Carta di Credito / Debito) Informazioni dell'Utente (Richieste o Reclami dell'utente, Informazioni sul	Il trattamento dei dati è necessario per adempiere agli obblighi legali a cui siamo soggetti	10 anni

		veicolo, Servizio (sessione di ricarica), Informazioni sulla stazione e sulla servizio di ricezione dell'utente)		
Esecuzione dei processi legali	<ul style="list-style-type: none"> In caso di processi legali, follow-up e presentazione delle informazioni necessarie alle persone autorizzate. 	Tutti i Dati Personali che sono necessari al fine di raggiungere la finalità del trattamento.	<p>Il trattamento dei dati è necessario per adempiere agli obblighi legali a cui siamo soggetti.</p> <p>Il trattamento dei dati è necessario per le finalità dei legittimi interessi legittimi perseguiti da ZES, dal titolare del trattamento o da terzi, tranne quando tali interessi prevalsi sugli interessi o sui diritti e sulle libertà fondamentali dell'Interessato</p>	I dati saranno conservati per il periodo necessario per raggiungere la finalità del trattamento.

2 ULTERIORI SCOPI DEL TRATTAMENTO PER CUI È RICHIESTO IL VOSTRO ESPlicito CONSENSO

Il consenso esplicito dell'Interessato deve essere ottenuto per il trattamento dei dati personali per alcune finalità nell'ambito del GDPR. I vostri dati personali, inclusa l'identificazione del dispositivo mobile, sono trattati dalla nostra Società per le finalità di seguito riportate solo se avete espresso il vostro previo consenso (si prega di notare l'eccezione al punto 2.1).

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità descritte nella presente Sezione 2 è facoltativo.

2.1 Marketing e Profilazione delle Attività

Scopo del Trattamento dei vostri Dati Personali	Dati Personali	Conservazione dei Dati
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Creazione di un profilo personale dei vostri "like", abitudini di utilizzo ed esigenze anche mediante l'uso di mezzi automatizzati e conduzione di attività di analisi, segmentazione o 	Informazioni sulla vostra identità (Nome, Cognome,)
		Fino alla cessazione dell'abbonamento

	targeting e suggerendovi i nostri servizi e prodotti personalizzandoli in base ai vostri "like", abitudini di utilizzo ed esigenze	Contatti (Numero di cellulare, Email, Indirizzo) Informazioni dell'Utente (Richieste o Reclami dell'utente, Informazioni sul veicolo, Servizio (sessione di ricarica), Informazioni sulla stazione e sulla servizio di ricezione dell'utente)	
--	--	--	--

Il mancato conferimento dei Dati Personali o del consenso per tali finalità significherà che ZES non sarà in grado di tenervi informati sui suoi nuovi prodotti, servizi e promozioni sopra specificati.

Si prega di notare che il vostro esplicito consenso preventivo al trattamento dei vostri Dati Personali per finalità di marketing non è richiesto laddove siete contattato

- telefonicamente (fisso o mobile) o al vostro indirizzo postale indicato negli elenchi pubblici, ove non abbia registrato la vostra opposizione a tale trattamento secondo le norme applicabili al Registro delle Opposizioni Pubbliche istituito dal DPR n. 178/2010 e successive modifiche
- da noi via e-mail relativa alla vendita diretta di prodotti o servizi simili a quelli già acquisiti da noi e a condizione che non ci abbiate informato di opporvi alla ricezione di tali e-mail.

Potete revocare il vostro consenso al trattamento dei vostri Dati Personali per finalità di marketing scrivendoci all'indirizzo info-ita@zes.net.

2.2 Trattamento dei Dati sulla Posizione

Se accettate il trattamento dei dati sulla vostra posizione tramite l'app ZES, le informazioni sulla posizione istantanea vengono elaborate in modo che voi possiate vedere la stazione di ricarica per veicoli elettrici più vicina sulla mappa da aprire. La posizione non viene registrata o tracciata in nessun sistema. Viene visualizzato solo in base alla vostra posizione attuale.

Potete rimuovere l'accesso dell'App ZES ai vostri servizi di posizionamento in qualsiasi momento. La procedura pertinente può essere eseguita tramite l'accesso ai servizi di posizionamento nelle impostazioni dell'applicazione mobile.

2.3 Notifiche dell'App Mobile

Se accettate le notifiche tramite l'applicazione ZES Mobile, iniziate a ricevere notifiche sul vostro dispositivo su cui è installata l'applicazione ZES Mobile in modo da poter ricevere notifiche su transazioni di addebito, stato dell'account, stato di pagamento delle transazioni, sviluppi sulla rete delle stazioni ZES e le campagne in corso. È possibile disattivare le notifiche in qualsiasi momento lo desiderate. La procedura pertinente può essere eseguita tramite la sezione per le notifiche nelle impostazioni dell'applicazione mobile.

3 METODO DI RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

I vostri dati personali sono raccolti attraverso l'App ZES, il nostro Call Center, WhatsApp, ChatBot, E-mail e Social media in linea con lo scopo e in generale con quanto previsto dalla presente Normativa sulla Riservatezza.

4 PARTI AI QUALI I VOSTRI DATI PERSONALI SONO TRASFERITI

I vostri dati personali potranno essere trasferiti alle seguenti parti per gli scopi specificati.

Trasferito	Scopo del trasferimento	Dati Personali Trasferiti
Fornitori da cui vengono forniti servizi in termini di software, manutenzione e sicurezza e hosting di dati personali nell'ambito delle tecnologie dell'informazione.	Gestite l'abbonamento alle vostre applicazioni mobili, fornite i servizi e proteggete la sicurezza dei dati nell'area IT.	Informazioni sulla vostra identità (Nome, Cognome, Codice Fiscale) Contatti (Numero di cellulare, Email, Indirizzo) Informazioni dell'Utente (Richieste o Reclami dell'utente, Informazioni sul veicolo, Servizio (sessione di ricarica), Informazioni sulla stazione e sulla servizio di ricezione dell'utente)
I nostri fornitori che agevolano i servizi di Call Center	Gestite le vostre richieste e fornite supporto tramite Call Center	Informazioni sulla vostra identità (Nome, Cognome, Codice Fiscale) Contatti (Numero di cellulare, Email, Indirizzo) Informazioni dell'Utente (Richieste o Reclami dell'utente, Informazioni sul veicolo, Servizio (sessione di ricarica), Informazioni sulla stazione e sulla servizio di ricezione dell'utente, Registri Call Center)
I nostri fornitori che agevolano le transazioni di pagamento e la detenzione di carte di credito/debito	Effettuare pagamenti	Informazioni sulla vostra identità (Nome, Cognome, Codice Fiscale) Contatti (Numero di cellulare) Informazioni Finanziarie (Carta di Credito / Debito)
I nostri fornitori che agevolano i servizi di fatturazione	Invio le fatture a voi	Informazioni sulla vostra identità (Nome, Cognome) Contatti (Numero di cellulare, Email)

		Informazioni Utente (Informazioni Fatture e Pagamenti)
I nostri fornitori che agevolano l'invio SMS a voi come verifica o marketing	Assicurare la consegna degli SMS	Contatti (Numero di cellulare) Informazioni Utente (Informazioni sullo Stato dell'Autorizzazione)
I nostri fornitori che agevolano l'invio e-mail a voi come verifica o marketing	Assicurare la consegna delle E-mail	Contatti (Email) Informazioni Utente (Informazioni sullo Stato dell'Autorizzazione)
I nostri fornitori che riceviamo il servizio per la consegna della Carta ZES	Assicurare la consegna della Carta ZES	Contatti (Indirizzo)
I nostri fornitori che possono accedere ai sistemi e fornire il supporto necessario solo in caso di situazioni di emergenza come l'annullamento involontaria dei dati	Assicurare la sostenibilità dei servizi	Informazioni sulla vostra identità (Nome, Cognome, Codice Fiscale) Contatti (Numero di cellulare, Email, Indirizzo) Informazioni dell'Utente (Richieste o Reclami dell'utente, Informazioni sul veicolo, Servizio (sessione di ricarica), Informazioni sulla stazione e sulla servizio di ricezione dell'utente)
I nostri fornitori che agevolano la misurazione della qualità del servizio fornito dal Call Center	Assicurare che le attività di Call Center siano conformi agli standard di qualità aziendali	Informazioni Utente (Registri Call Center)
Istituzioni pubbliche e istituzioni private legalmente autorizzate, e partner commerciali	Adempiere agli obblighi legali	Dati Personali che potrebbero essere legalmente richiesti dalla legge
Consulenti Giuridici	Tutelare i diritti di Zes o di terzi	Tutti i Dati Personali che sono necessari al fine di raggiungere la finalità del trattamento

5 TUTELA DEI DATI PERSONALI

La vostra riservatezza è importante. Ecco perché la rispettiamo adottando misure per assicurare la sicurezza del trattamento dei vostri Dati Personali e per proteggerli da perdita, uso improprio o alterazione. Ove necessario, questi passaggi possono includere misure tecniche come firewall, sistemi di rilevamento e prevenzione delle intrusioni, password univoche e complesse, crittografia.

Utilizziamo inoltre misure organizzative e fisiche come la formazione del personale sugli obblighi per il trattamento dei dati, l'identificazione di incidenti e rischi relativi ai dati, la limitazione dell'accesso del personale alle informazioni personali dell'utente e la garanzia della sicurezza fisica, nonché la protezione adeguata dei documenti quando non vengono utilizzati.

6 TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Le vostre informazioni personali potrebbero essere trasferite, depositate e trattate in un paese diverso da quello in cui sono state raccolte, inclusa la Turchia. Eseguiamo tali trasferimenti, sia tra ZES che tra i nostri fornitori di servizi, utilizzando le protezioni contrattuali che le autorità di regolamentazione del SEE e del Regno Unito hanno pre-approvato per garantire la protezione dei tuoi dati (note come clausole contrattuali standard). ZES ha inoltre svolto la cosiddetta "valutazione d'impatto del trasferimento" al fine di garantire la piena conformità con la giurisprudenza della Corte di Giustizia Europea.

7 INFRASTRUTTURE DEI PRESTATORI DI ANALISI

Potremmo collaborare con i prestatori di analisi Web di terze parti in connessione con i servizi forniti. Questi prestatori di servizi utilizzano una varietà di tecnologie di tracciamento come i Tag o tecnologie simili,

- alle metriche delle prestazioni dei App Mobili e ai rapporti finanziari
- alla configurazione remota per il meccanismo di aggiornamento software

I fornitori terzi di ZES possono utilizzare i mezzi sopra indicati per raggiungere le finalità prima rivendicate. Raccolgono automaticamente dati come il vostro indirizzo IP, identificatori per cellulari (ad es. Android o iOS Advertising Identifier) o tecnologie simili che vengono utilizzate per raccogliere dati.

La presente Normativa sulla Riservatezza non si applica e non controlliamo le tecnologie di tracciamento e le attività di fornitori di terze parti ed è opportuno consultare le rispettive normative sulla riservatezza. È possibile accedere alle informazioni dettagliate sull'utilizzo di queste tecnologie da "Come Google utilizza i dati quando si utilizzano i siti o le App dei nostri partner" disponibile su www.google.com/policies/privacy/partners/

8 DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Per l'Interessato, avete e in qualunque momento e gratuitamente potete esercitare i seguenti diritti:

- essere informato sui scopi e metodi del trattamento dei vostri Dati Personali;
- accedere ai vostri Dati Personali;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei Dati Personali che conserviamo su di voi. Ciò vi consente di correggere tutti i dati incompleti o imprecisi che conserviamo su di voi, anche se potremmo aver bisogno di verificare l'accuratezza dei nuovi dati che ci fornite;
- richiedere l'annullamento dei vostri Dati Personali. Ciò vi consente di chiederci di eliminarli o rimuoverli laddove non vi siano validi motivi per continuare a trattarli. Avete anche il diritto di chiederci di annullare o rimuovere i vostri Dati Personali se avete esercitato con successo il vostro diritto di opposizione al trattamento o se siamo tenuti a cancellarli per rispettare la legge locale. Tuttavia, si noti che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la vostra richiesta di annullamento per specifiche ragioni legali che vi verranno notificate, se applicabile, al momento della vostra richiesta;

- limitare il trattamento dei vostri Dati Personali ciò vi consente di chiederci di sospendere il trattamento dei vostri Dati Personali nei seguenti scenari: (a) se desiderate che ne stabiliamo l'accuratezza; (b) laddove il nostro utilizzo dei dati sia illegale ma voi non desiderate che li cancelliamo; (c) se avete bisogno che conserviamo i dati anche se non ne abbiamo più bisogno in quanto ne avete bisogno per stabilire, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; o (d) avete sollevato obiezioni al nostro utilizzo dei vostri dati ma dobbiamo verificare se abbiamo motivi legittimi prevalenti per utilizzarli;
- opporsi al trattamento, in tutto o in parte, dei vostri Dati Personali quando facciamo affidamento su interessi legittimi (o su quelli di terzi) e esiste qualcosa nella vostra situazione particolare che vi fa venire voglia di obiettare al trattamento su questa base poiché ritenete che influisca sui vostri diritti e libertà fondamentali. In alcuni casi, potremmo dimostrare di avere validi motivi legittimi per trattare i vostri Dati Personali che prevalgono sui vostri diritti e libertà;
- laddove confidiamo nel consenso per il trattamento dei vostri Dati Personali, per revocare il vostro consenso liberamente e in qualsiasi momento, anche cliccando sull'opzione di annullamento dell'iscrizione in calce alle nostre comunicazioni di marketing;
- revocare il vostro consenso al trattamento dei vostri Dati Personali in qualunque momento scrivendo a info-ita@zes.net ma ciò non pregiudica la legalità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- richiederci di trasferire i vostri Dati Personali a voi o a terzi (c.d. "portabilità dei dati"). Forniremo, a voi o a un terzo scelto dalla vostra parte, i vostri dati personali in un formato strutturato, usato comunemente e leggibile meccanicamente;
- proporre reclamo al Garante italiano per la tutela dei dati personali se ritenete che i vostri dati personali siano stati trattati in violazione della normativa applicabile (per i dettagli consultare www.garanteprivacy.it).

Se desiderate ottenere ulteriori informazioni sulla nostra conformità alla legislazione applicabile, inviate domande, dubbi o reclami relativi alla presente Normativa sulla Riservatezza o esercitate uno o più dei vostri diritti ai sensi del GDPR, potete contattarci tramite l'indirizzo postale Milano 20121 via Agnello 6/1 Italia

ZES può modificare le disposizioni della presente Normativa in qualunque momento. Le disposizioni della Normativa che sono state modificate da ZES entreranno in vigore alla data della loro pubblicazione.

PRIVACY POLICY

ZES ITALY (“**We, Company or ZES**”) is the controller responsible for the processing of your data. We handle your personal data carefully and sensibly. Our policies and compliance measures make sure of that.

In line with this Privacy Policy, it is aimed to provide transparency in accordance with the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (“**GDPR**”) by informing you (the “**data subject**”) regarding the processing of personal data by our Company in connection with use of the ZES mobile application (“**ZES App**”).

Please use the contact information provided on the “Contact Information” section to get in touch with us.

1 PURPOSE OF PROCESSING PERSONAL DATA, LEGAL BASIS AND DATA RETENTION

Your personal data explained in detail below (“**Personal Data**”) are processed in accordance with the basic principles in Article 6 of the GDPR while you use the products and services offered by our Company through or in connection with the ZES App.

The provision of the Personal Data for the purposes described in this Section 1 is a contractual, and - in some cases, such as where used for invoices, a statutory - requirement. Failure to supply the Personal Data for these purposes may make it impossible for ZES to grant you membership of the ZES App.

Purpose of Processing Your Personal Data		Personal Data	Legal Basis	Data Retention
Having a ZES Mobile Application Membership	• Execution of membership process (creation of a membership, cancellation, or information update),	Your Identity Information (Name, Surname, Tax ID/ Fiscal) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (Vehicle Information, Service Station and, Date Information of the User Receiving Service)	The data processing is needed for the performance of a contract to which you are a party or to take the steps requested by you prior to entering a contract	10 years from cessation of membership
	• Enabling you to make payments through the ZES App	Your tax code Financial Information (Credit / Debit Card Information)	The data processing is needed for the performance of a contract to which you are a party or to take the steps requested by you	Until cessation of membership

			prior to entering a contract	
	<ul style="list-style-type: none"> • Issuing invoices or carrying out cancellation processes of the invoice 	<p>Your Identity Information (Name, Surname, Tax ID/ Fiscal)</p> <p>Contact Information (Mobile Number, Email, Address)</p>	The data processing is necessary for compliance with legal obligations to which we are subject.	10 years
	<ul style="list-style-type: none"> • To enable you to manage your permissions regarding direct marketing 	<p>Contact Information (Mobile Number, Email, Address)</p> <p>User Information (Permission Status Information)</p>	The data processing is necessary for compliance with a legal obligation to which we are subject.	Until cessation of membership
Requesting a ZES Card	<ul style="list-style-type: none"> • Ensuring that the ZES Card is delivered to you 	<p>Your Identity Information (Name, Surname, Tax ID/ Fiscal)</p> <p>Contact Information (Mobile Number, Email)</p>	The data processing is needed for the performance of a contract to which you are a party or to take the steps requested by you prior to entering a contract	Until first use of ZES Card
Ensuring the Security of Your Personal Data	<ul style="list-style-type: none"> • Taking necessary data security measures to protect your Personal Data • Ensuring the accuracy of contact information 	<p>Transaction Security Information (password information)</p> <p>Contact Information (Mobile Number, Email)</p>	The data processing is necessary for compliance with our legal obligation to ensure security of your Personal Data.	For as long as any Personal Data is processed by ZES
Providing User Support	<ul style="list-style-type: none"> • Receiving and meeting your requests and providing the necessary support 	<p>Your Identity Information (Name, Surname, Tax ID/ Fiscal)</p>	The data processing is needed for the performance of a contract to which you are a party	Until cessation of membership

		<p>Contact Information (Mobile Number, Email, Address)</p> <p>User Information (User Requests or Complaints, Vehicle Information, Service Station and, Date Information of the User Receiving Service)</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> • Ensuring user satisfaction 	<p>Your Identity Information (Name, Surname, Tax ID/ Fiscal)</p> <p>Contact Information (Mobile Number, Email, Address)</p> <p>User Information (User Requests or Complaints, Vehicle Information, Service Station and, Date Information of the User Receiving Service)</p>	<p>The data processing is needed for the purposes of the legitimate interest of ZES to ensure that the ZES App meets the needs of users to their satisfaction.</p>	2 years
<p>Fulfilling of Obligations Arising from Legislation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Giving information to official institutions or organizations in Italy, authorized by law to request information and documents 	<p>Your Identity Information (Name, Surname, Tax ID/ Fiscal)</p> <p>Contact Information (Mobile Number, Email, Address)</p> <p>Financial Information (Credit / Debit Card Information)</p> <p>User Information (User Requests or</p>	<p>The data processing is necessary for compliance with legal obligations to which we are subject under Italian law (e.g. Italian Consumer Code).</p>	10 years

		Complaints, Vehicle Information, Service Station and, Date Information of the User Receiving Service)		
	•Execution of accounting and finance processes	Your Identity Information (Name, Surname, Tax ID/ Fiscal) Financial Information (Credit / Debit Card Information)	The data processing is necessary for compliance with a legal obligation to which we are subject	10 years
	•Carrying out audit activities	Your Identity Information (Name, Surname, Tax ID/ Fiscal) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) Financial Information (Credit / Debit Card Information) User Information (User Requests or Complaints, Vehicle Information, Service Station and, Date Information of the User Receiving Service)	The data processing is necessary for compliance with a legal obligation to which we are subject	10 years
Execution of legal processes	•In case of legal processes, follow-up, and submission of necessary information to authorized persons	Any Personal Data that is necessary in order to achieve the purpose of the processing.	The data processing is necessary for compliance with a legal obligation to which we are subject. The data processing is needed for the purposes of the	The data will be stored as long as they are needed in order to achieve the purpose of the processing.

			legitimate interests pursued by ZES, the controller, or a third party, except where those interests are overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the data subject	
--	--	--	--	--

2 ADDITIONAL PURPOSES OF THE PROCESSING FOR WHICH YOUR EXPRESS CONSENT IS REQUIRED

The explicit consent of the data subject must be obtained to process personal data for some purposes within the scope of the GDPR. Your personal data including mobile device identification is processed for the purposes below by our Company only if you have given your express prior consent (please note the exception at point 2.1).

The provision of the Personal Data for the purposes described in this Section 2 is optional.

2.1 Marketing and Profiling Activities

Purpose of Processing Your Personal Data	Personal Data	Data Retention	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Creating a personal profile of your likes, usage habits and needs including by use of automated means and conducting analysis, segmentation or targeting activities and suggesting our services and products to you by customizing them according to your likes, usage habits and needs 	<ul style="list-style-type: none"> Your Identity Information (Name, Surname,) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (User Requests or Complaints, Vehicle Information, Service (Charging Session), Station and Date Information of the User Receiving Service) 	Until cessation of membership

Failure to supply the Personal Data or give your consent for these purposes will mean that ZES will not be able to keep you informed about its new products, services and promotions as specified above.

Please note that your express prior consent to the processing of your Personal Data for marketing purposes is not required where you are contacted.

- by telephone (landline or mobile) or at your postal address as listed in public directories, where you have not registered your opposition to such processing in accordance with the rules applicable to the Public Oppositions Register set up by Italian Presidential Decree no. 178/2010 as amended
- by us via email concerning the direct sale of products or services similar to those already acquired from us and provided you have not informed us that you oppose the receiving of such emails.

You can withdraw your consent to the processing of your Personal Data for marketing purposes by writing to info-ita@zes.net.

2.2 Processing of Location Data

If you approve the processing of your location data via the ZES App, your instant location information is processed so that you can see the nearest electric vehicle charging station on the map to be opened. The location is not recorded or tracked in any system. It is only displayed based on your current location.

You could remove the access of the ZES App to your location services at any time. The relevant process can be performed from the section on accessing location services in the application settings of your phone.

2.3 Mobile App Notifications

If you approve the notifications via the ZES Mobile application, you start to receive notifications on your device where the ZES Mobile application is installed so that you can receive notifications about charging transactions, account status, payment status of transactions, developments about the ZES station network and current campaigns. You have the option to turn off notifications at any time you wish. The relevant process can be performed in the section regarding notifications in the application settings of your phone.

3 METHOD FOR COLLECTING PERSONAL DATA

Your personal data is obtained through the ZES App, our Call Center, WhatsApp, ChatBot, E-mail and social media in line with the purposes and in general the provisions set out in this Privacy Policy.

4 PARTIES TO WHICH YOUR PERSONAL DATA IS TRANSFERRED

Your personal data may be transferred to the following parties for the purposes specified.

Transferee	The Purpose of Transfer	Personal Data Transferred
Suppliers from whom services are provided in terms of software, maintenance, and security and hosting personal data within the scope of information technologies.	Manage your mobile application subscription, provide the services and protect the security of data in the IT field.	Your Identity Information (Name, Surname, Tax ID/ Fiscal Code) Contact Information (Mobile Number, Email, Address) User Information (User Requests or Complaints, Vehicle Information, Service Station and, Date Information of the User Receiving Service)

<p>Our suppliers that facilitates the call center services</p>	<p>Manage your requests and provide support through the call center</p>	<p>Your Identity Information (Name, Surname, Tax ID/ Fiscal Code)</p> <p>Contact Information (Mobile Number, Email, Address)</p> <p>User Information (User Requests or Complaints, Vehicle Information, Service Station and, Date Information of the User Receiving Service, Call Center Records)</p>
<p>Our suppliers that facilitates the payment transactions and credit/debit card holding</p>	<p>Making payments</p>	<p>Your Identity Information (Name, Surname, Tax ID/ Fiscal Code)</p> <p>Contact Information (Mobile Number)</p> <p>Financial Information (Credit / Debit Card Information)</p>
<p>Our suppliers that facilitates invoicing services</p>	<p>Sending invoices to you</p>	<p>Your Identity Information (Name, Surname)</p> <p>Contact Information (Mobile Number, Email)</p> <p>User Information (Invoice and Payment Information)</p>
<p>Our suppliers that facilitates sending SMS to you such as validation or marketing</p>	<p>Ensuring the delivery of SMS</p>	<p>Contact Information (Mobile Number)</p> <p>User Information (Permission Status Information)</p>
<p>Our suppliers that facilitates sending e-mail to you such as validation or marketing</p>	<p>Ensuring the delivery of E-mail</p>	<p>Contact Information (Email)</p> <p>User Information (Permission Status Information)</p>
<p>Our suppliers that we receive the service for ZES Card delivery</p>	<p>Ensuring the delivery of a ZES Card.</p>	<p>Contact Information (Address)</p>
<p>Our suppliers who can access the systems and provide the necessary support only in case of disaster situations such as unintentional deletion of data</p>	<p>Ensuring the sustainability of services</p>	<p>Your Identity Information (Name, Surname, Tax ID/ Fiscal Code)</p> <p>Contact Information (Mobile Number, Email, Address)</p> <p>User Information (User Requests or Complaints, Vehicle Information, Service</p>

		Station and, Date Information of the User Receiving Service)
Our suppliers that facilitates measurement of the quality of the service provided by the call center	Ensuring that call center activities comply with Company quality standards	User Information (Call Center Records)
Legally authorized public institutions and legally authorized private institutions and business partners	Fulfill legal obligations	Personal Data that can be legally required by law
Legal consultants	Protect the rights of ZES or of third parties	Any personal data that is necessary in order to achieve the purpose of the processing.

5 PROTECTING OF PERSONAL DATA

Your privacy is important. That’s why we respect it by taking steps to ensure the security of the processing of your Personal Data and to protect it from loss, misuse, or alteration. Where appropriate, these steps can include technical measures like firewalls, intrusion detection and prevention systems, unique and complex passwords, and encryption.

We also use organizational and physical measures such as training staff on data processing obligations, identification of data incidents and risks, restricting staff access to your personal information, and ensuring physical security including appropriately securing documents when not being used.

6 INTERNATIONAL TRANSFERS

Your personal information may be transferred to, stored, and processed in a country other than the one in which it was collected, including Turkey. We perform such transfers, both between ZES entities and our service providers, using contractual protections that EEA and UK regulators have pre-approved to ensure your data is protected (known as standard contract clauses). ZES has also carried out the so-called “transfer impact assessment” in order to comply with the jurisprudence of the European Court of Justice.

7 INFRASTRUCTURE OF ANALYTICS PROVIDERS

We may use third-party Web analytics services in connection with the services provided. These service providers use a variety of tracking technologies such as tags or similar technologies to,

- Mobile application performance metrics and crash reports
- Remote configuration for software update mechanism

Third-party providers of ZES can use the means aforementioned to achieve the purposes claimed earlier. They automatically collect data such as your IP address, identifiers for mobile devices (e.g., Android Advertising Identifier or Advertising Identifier for iOS) or similar technology that are used to collect data.

This Privacy Policy does not apply to, and we do not control the tracking technologies and activities of third-party providers and consulting their respective privacy policies is appropriate. You can access detailed information regarding usage of these technologies from “How Google uses data when you use our partners' sites or apps” available on www.google.com/policies/privacy/partners/

8 RIGHTS OF DATA SUBJECTS

As Data Subject, you have and, at any time and at no charge, can exercise the following rights:

- to be informed on the purposes and methods of the processing of your Personal Data;
- to access your Personal Data.
- to ask for updating or rectification of the Personal Data we hold about you. This enables you to have any incomplete or inaccurate data we hold about you corrected, though we may need to verify the accuracy of the new data you provide to us;
- to request erasure of your Personal Data. This enables you to ask us to delete or remove your Personal Data where there is no good reason for us continuing to process it. You also have the right to ask us to delete or remove your Personal Data where you have successfully exercised your right to object to processing or where we are required to erase it to comply with local law. Note, however, that we may not always be able to comply with your request of erasure for specific legal reasons which will be notified to you, if applicable, at the time of your request;
- to restrict the processing of your Personal Data. This enables you to ask us to suspend the processing of your Personal Data in the following scenarios: (a) if you want us to establish its accuracy; (b) where our use of the data is unlawful but you do not want us to erase it; (c) where you need us to hold the data even if we no longer require it as you need it to establish, exercise or defend legal claims; or (d) you have objected to our use of your data but we need to verify whether we have overriding legitimate grounds to use it;
- to object to the processing, wholly or partly, of your Personal Data where we are relying on legitimate interest (or those of a third party) and there is something about your particular situation which makes you want to object to processing on this ground as you feel it impacts on your fundamental rights and freedoms. In some cases, we may demonstrate that we have compelling legitimate grounds to process your Personal Data which override your rights and freedoms;
- where we are relying on consent to process your Personal Data, to revoke your consent freely and at any time, also by clicking on the unsubscribe option at the bottom of our marketing communications;
- you can withdraw your consent to the processing of your Personal Data at any time by writing to info-ita@zes.net, but this will not affect the lawfulness of the processing based on consent before its withdrawal;
- to ask us to transfer your Personal Data to you or to a third party (so-called “data portability”). We will provide to you, or a third party you have chosen, your personal data in a structured, commonly used, machine-readable format;
- to lodge a complaint to the Italian Data Protection Authority if you believe that your personal data have been processed in violation of the applicable legislation (for details, consult www.garanteprivacy.it).

If you wish to request more information regarding our compliance with the applicable legislation, to send questions, concerns or complaints related to this Privacy Policy or to exercise one or more of your rights pursuant to the GDPR, you may contact us via the postal address Milano 20121 via Agnello 6/1 Italy

ZES may amend the provisions of this Privacy Policy at any time. The provisions of the Privacy Policy which ZES has amended shall enter into force on the date they are published.